

Lugano, 12 settembre 2013

Comunicato stampa

Il Servizio di Prossimità in tour nei quartieri di Lugano

Dal 16 al 26 settembre gli Operatori di Prossimità del Dicastero integrazione e informazione sociale della Città di Lugano faranno tappa nei quartieri della città per presentare il Servizio e incontrare la popolazione

LUGANO – Il Servizio di Prossimità si presenta ai cittadini di Lugano con un tour per i quartieri della città che partirà il 16 settembre e proseguirà per dieci tappe fino al 26 settembre. Gli Operatori di Prossimità del Dicastero Integrazione e informazione sociale, ente ideatore e promotore del Servizio, saranno presenti nelle piazze con il furgone [TheVAN](#) per presentare la loro attività e incontrare i cittadini.

COSA È IL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ?

Nato nel 2008 il Servizio di Prossimità mette a disposizione dei cittadini, principalmente giovani e giovani adulti con età compresa tra i 12 e i 30 anni, la consulenza gratuita da parte di educatori specializzati denominati **Operatori di Prossimità**, i quali lavorano sul territorio, nei luoghi di ritrovo e aggregazione dei giovani, in un'ottica di prevenzione al fine di:

- **sostenere** i giovani e far loro prendere coscienza delle proprie potenzialità e limiti;
- promuovere, mantenere e/o rinforzare i **legami sociali**
- evitare forme di esclusione favorendo l'**integrazione** e la **partecipazione** (cittadinanza attiva)
- **prevenire** e **ridurre** i comportamenti a rischio, i conflitti e i disagi sociali
- **valorizzare** e sostenere le attività e i progetti a favore dei giovani.
- collaborare attivamente con associazioni, gruppi, enti e servizi
- costruire consolidare ed implementare la rete
- offrire, se vi è necessità, un accompagnamento educativo individuale

COME OPERA IL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ?

La filosofia degli Operatori di Prossimità è quella del "fuori orario, fuori ufficio". Un approccio innovativo e all'avanguardia, quest'ultimo, nel quale è il Servizio a scendere in strada per fare prevenzione ed intervento precoce senza aspettare che sia il cittadino o il giovane a rivolgersi allo sportello. I giovani e giovani adulti, infatti, entrano con sempre maggior difficoltà in contatto con le istituzioni, i servizi e il mondo degli adulti in generale. Gli Operatori, invece, agiscono diversamente, avvicinandosi ai giovani nei luoghi in cui si ritrovano spontaneamente e costruendo con loro relazioni di fiducia che si consolidano nel tempo.

È questo andare verso il cittadino, in sintesi, che caratterizza l'approccio **di Prossimità** ossia di **vicinanza alla popolazione**, *trait d'union* non solo del lavoro degli Operatori bensì di tutti i progetti realizzati dal Dicastero Integrazione ed informazione sociale in un'ottica di coesione sociale.

Attraverso il **furgone TheVAN**, posizionato nelle piazze e allestito come un salotto mobile, **gli Operatori di Prossimità creano uno spazio di incontro informale e confortevole**; un ambiente particolare e accogliente nel quale i giovani possono sedersi e avere un confronto, uno scambio ed un dialogo con gli operatori, nel quale possono raccontarsi e discutere.

Parallelamente al lavoro di accompagnamento, gli OP operano anche con un **approccio comunitario** proponendo e realizzando mediazioni tra i giovani stessi, la popolazione e i quartieri, con l'obiettivo di ristabilire il dialogo laddove si presentino delle difficoltà o dei disagi. Il loro lavoro è teso a favorire una percezione positiva dei giovani da parte della collettività.

CALENDARIO TOUR SERVIZIO DI PROSSIMITÀ

<p>16 SETTEMBRE: 10.30 – 12.30 Cadro, Parcheggio Noserà 14.45 – 16.30 Sonvico, Piazza Nucleo</p> <p>17 SETTEMBRE: 15.00 – 17.00 Pregassona, Via Industria</p> <p>18 SETTEMBRE: 10.30 – 13.00 Viganello, Parcheggio Posta 13.15 – 15.15 Cassarate, Piazza Riscossa 15.30 – 17.00 Davesco/Soragno, Parcheggio Posta</p> <p>19 SETTEMBRE: 09.15 – 10.15 Loreto, Centro La piazzetta 10.30 – 11.30 Pambio/Noranco, Parcheggio Scuole Elementari 13.00 – 15.00 Pazzallo, Parcheggio Nucleo 15.15 – 16.30 Carabbia, Parcheggio Ex Municipio</p> <p>20 SETTEMBRE: 09.15 – 12.00 Breganzona, Via Adamina</p>	<p>21 SETTEMBRE: 09.00 – 17.00 Parco Ciani</p> <p>23 SETTEMBRE: 09.15 – 12.00 Molino Nuovo, Denner 13.00 – 16.30 Molino Nuovo, Piazza Molino Nuovo</p> <p>24 SETTEMBRE: 13.00 - 16.30 Besso, Piazza Chiesa S. Nicolao</p> <p>25 SETTEMBRE: 09.15 – 11.00 Castagnola, Parcheggio Posta 11.15 – 12.15 Aldesago, Fermata Bus 12.30 – 14.00 Grandria, Parcheggio Paese 14.30 – 16.30 Brè, Parcheggio Chiesa</p> <p>26 SETTEMBRE: 09.15 – 12.00 Barbengo, Zona Scuole 13.00 – 16.30 Carona, Parcheggio Chiesa</p>
---	---

[Sequi TheVAN su Facebook](#)

Per informazioni:

Marcello Cartolano, Coordinatore Dicastero Integrazione e informazione sociale
Tel: + 41 (0)58 866 74 58 - + 41 (0)79 244 68 34
marcello.cartolano@lugano.ch