

SUPSI

Design Thinking: innovare, progettare, risolvere problemi mettendo le persone al centro

Mercoledì 22 marzo 2017, ore 15.00
Dipartimento tecnologie innovative
Sala Primavera, Galleria 2, Manno



Presentazione

Il Design Thinking (DT) è un approccio al modo di lavorare per generare creatività, velocità, coinvolgimento e soddisfazione in maniera strutturata e con tempi e risultati ragionevolmente prevedibili e certi. Serve a tutti i livelli aziendali, dal top ai gruppi di lavoro operativi, tutte le volte che c'è un problema complesso da risolvere dove è essenziale una visione creativa, fuori dagli schemi e dalle barriere della comunicazione cross-funzionale. Combina gaming, pensiero visuale e approccio empatico per raggiungere gli obiettivi più disparati: dal progettare un nuovo servizio/prodotto, al definire un processo aziendale o trovare una soluzione negoziale a una situazione di contrasto, piuttosto che pianificare un progetto. La necessità di nuovi modi di lavorare è un tema molto attuale anche a causa della forte accelerazione dei cambiamenti in corso in questi anni. La trasformazione digitale è in pieno svolgimento e la crescita dei meccanismi di relazione e di mercato basati sui social network e sulla virtualizzazione delle risorse stanno portando a modificare sempre più spesso i modelli di business e da qui i processi aziendali, i ruoli delle persone e le modalità di governo. Servono modalità di lavoro che rispondano ai requisiti di rapidità, creatività, capacità di attivare le risorse esistenti che il nuovo contesto richiede e che siano in grado di fare evolvere le organizzazioni verso una maggiore inter-funzionalità e la possibilità di interagire con l'esterno in situazioni di co-progettazione e co-generazione di servizi, processi, contenuti. Ecco quindi che, in prospettiva, il Design Thinking diventa una competenza non solo necessaria, ma addirittura indispensabile per la sopravvivenza e lo sviluppo delle organizzazioni e del business.

Destinatari

L'evento si rivolge a tutti coloro che sono interessati a capire cos'è il Design Thinking e a conoscere i vantaggi che può portare a livello personale e organizzativo per lavorare in maniera innovativa, risolvere problemi, progettare e pianificare mettendo in gioco la creatività senza rinunciare a una strutturazione delle attività. Unico prerequisito: la disponibilità a sperimentare di persona, in collaborazione con gli altri partecipanti, l'efficacia del metodo applicata a un semplice caso pratico esemplificativo.

Programma

- 15:00 **Saluto/Benvenuto**
Claudio Rolandi, professore aggiunto SUPSI
Antonio Bassi, responsabile del MAS Project, Program and Portfolio Management SUPSI, PMP®
- 15:15 **Cos'è, da dove arriva e a cosa serve il Design Thinking**
- 16:00 **Fase 1, Ispirazione. Sperimentiamo l'approccio applicandolo a un esempio concreto**
- 16:40 **Pausa caffè**
- 17:30 **Fase 2, Fattibilità**
- 18:10 **Fase 3, Praticabilità**
- 18:40 **Condivisione in plenaria dei risultati**
- 19:00 **Chiusura lavori e aperitivo**

Relatori

Alessandro Gianni, docente SUPSI, consulente, formatore e coach.
Francesca Oliva, Change maker, consulente free-lance.

Iscrizioni

Entro il 17 marzo 2017, scrivendo a dti.fc@supsi.ch oppure compilando il form online.

Costo

CHF 50.-
La partecipazione è gratuita per tutti gli iscritti a un percorso formativo in corso MAS, DAS, CAS del Dipartimento tecnologie innovative SUPSI.

Osservazioni

L'evento dà diritto a 3.5 PDU - Strategic

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dti