

SUPSI

La relazione positiva

Gestire con assertività le relazioni con gli stakeholder
di un progetto

Mercoledì 13 settembre 2017, ore 15.00
Dipartimento tecnologie innovative
Sala Primavera, Galleria 2, Manno



Presentazione

Per un project manager la gestione efficace dei rapporti interpersonali rappresenta un fattore cruciale e decisivo. Relazionarsi positivamente con interlocutori differenti, saper ascoltare le loro esigenze, gestire efficacemente situazioni critiche o conflittuali, sono tutti aspetti che costituiscono una parte importante nella pratica del project management.

Assertività, in ambito lavorativo, significa scegliere i comportamenti più efficaci, avanzare critiche in maniera costruttiva e risolvere i conflitti in modo positivo. Durante l'evento saranno condivise tecniche per gestire attraverso una modalità assertiva le relazioni interpersonali in ambito professionale.

Destinatari: Professionisti che, nell'ambito della gestione di progetti, si relazionano con una pluralità di interlocutori.

Destinatari

Dipendenti e manager di aziende di ogni dimensione.

Relatore

Luca D'Elia, laureato in Filosofia presso l'Università Statale di Milano, dal 2004 si occupa di formazione manageriale e comportamentale. Ha finora tenuto interventi formativi e presso importanti aziende nazionali e multinazionali. Parallelamente all'attività di consulenza, si occupa di docenza accademica, collaborando con diversi istituti e università, tra cui la Libera Università di Lingue e Comunicazione (IULM), Università Cattolica, Istituto Marangoni, Istituto Europeo di Design (IED), Accademia del Lusso.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dti

Programma

15:00 **Saluto/Benvenuto**

Claudio Rolandi, professore aggiunto SUPSI
Antonio Bassi, PMP® responsabile del MAS Project, Program and Portfolio Management SUPSI

- 15.15
- ♦ La comunicazione assertiva e la sua applicazione in ambito professionale
 - ♦ Le caratteristiche del comportamento assertivo
 - ♦ Aggressività e passività
 - ♦ L'assertività in 5 tappe
 - ♦ Autodiagnosi della propria modalità comportamentale prevalente
- Luca D'Elia*, trainer e coach

16.50 Pausa caffè

- 17.20
- ♦ L'importanza dell'ascolto attivo
 - ♦ La capacità di dire "no"
 - ♦ La gestione della critica costruttiva
 - ♦ Il feedback positivo
- Luca D'Elia*, trainer e coach

19:00 **Chiusura lavori e aperitivo**

Iscrizioni

Entro l'8 settembre, scrivendo a dti.fc@supsi.ch oppure compilando il **form online**.

Costo

CHF 50.-

La partecipazione è gratuita per tutti gli iscritti a un percorso formativo in corso CAS, DAS e MAS SUPSI del Dipartimento tecnologie innovative.

Osservazioni

L'evento dà diritto a 3.5 PDU - Leadership.